

Заявление о гарантии

Компания Dörken GmbH & Co. KG, Wetterstraße 58, 58313 Herdecke (далее именуемая «Производитель») берет на себя гарантию на продукт

DELTA®-TPU PLUS (далее «Продукт»)

на срок **30 лет** в соответствии с подробным описанием, положениями и условиями, указанными в этом документе.

1. Общий объем гарантии / область действия / установленная законом гарантия

- 1.1 После надлежащей установки продукта ниже уровня вентилируемой контробрешетки, продукт будет соответствовать требованиям по водонепроницаемости класса W1 по стандарту DIN EN 13859/DIN EN 1928 в течение 30 лет с даты покупки (далее «Гарантийный срок»). Требуется правильно установленная непроницаемая для УФ-излучения кровля или гидроизоляция крыши.
- 1.2 Гарантийный случай имеет место, если, несмотря на выполнение гарантийных условий, изложенных в разделе 2 ниже, в продукте имеется дефект, приводящий к проникновению влаги, т. е. не выполняются требования по водонепроницаемости класса W1 по стандарту DIN EN 13859/DIN EN 1928 (далее «Гарантийный случай»).
- 1.3 Гарантия действительна, если продукт используется в следующих странах: Германия, Франция, Бенилюкс, Польша, Россия, Чехия, Словакия, Венгрия, Швейцария, Италия, Австрия, Испания, Португалия, Великобритания, Ирландия, Дания, Норвегия, Швеция, Финляндия, Эстония, Латвия, Литва, Беларусь, Румыния, Балканские страны, Турция, ЮАР, Сингапур, Тайвань, Канада.
- 1.4 Настоящая гарантия не ограничивает законные права покупателя в случае возникновения дефектов. Осуществление указанных законных прав является бесплатным для покупателя.

2. Держатель гарантии/дополнительные условия гарантии/срок уведомления в случае рекламации

Объем гарантии, указанной в разделе 1.1, и правовые последствия в соответствии с разделом 3 настоящего документа, применяются только при соблюдении следующих условий:

- 2.1 Гарантия действительна только в интересах покупателя (потребителя), который приобрел товар для собственного использования и впервые установил его в соответствии с положениями, изложенными в разделе 2.3 (далее именуемый «Покупатель»), а также для конечного покупателя (потребителя) специализированной компании, если специализированная компания впервые установила продукт в соответствии с положениями раздела 2.3, даже если конечный потребитель ранее сам не приобретал продукт, а только использовал его в рамках услуг специализированной компании. Покупатель и конечный потребитель специализированной компании в дальнейшем совместно именуются «Держатель гарантии». Гарантия не распространяется на продавцов или торговых посредников.
- 2.2 Продукт используется в течение трех месяцев с момента его доставки или получения Покупателем или специализированной компанией (далее именуемой «приемка») на объекте Держателя гарантии.
- 2.3 Правильная установка продукта осуществляется в соответствии с инструкцией по установке, действующей на момент установки и прилагаемой к продукту. В случае, если какие-либо национальные стандарты/правила приводят к более высоким требованиям к установке, их необходимо учитывать. Установка продукта выполняется квалифицированной специализированной компанией, что должно быть подтверждено документально. При укладке продукта используются только системные аксессуары Производителя (такие как, например,

уплотнительные ленты для герметизации контробрешетки, клейкие ленты, клеи).

- 2.4 Не допускается проводить какие-либо последующие работы по реконструкции и/или ремонту конструкции, на которой использовался продукт.

2.5. Гарантия не распространяется на следующие дефекты продукта:

- 2.5.1. Изменение цвета, пятна, естественный износ, изменения внешнего вида, незначительные изменения продукта, связанные с материалом, и т. д. Эти дефекты должны быть расценены как нормальные и неизбежные в течение гарантийного срока и не имеют отношения к предполагаемому использованию продукта,
- 2.5.2. Все повреждения из-за ошибок проектирования и применения, неправильного хранения и перевозки, непригодности основания или отсутствия защиты от прямых солнечных лучей,
- 2.5.3. Все повреждения, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (такими как, например, молния, буря, град, землетрясение, наводнение и т. д.), вандализмом, механическими и химическими воздействиями, экстремальными температурами или использованием не по назначению,
- 2.5.4. Все косвенные повреждения, возникающие в результате несоблюдения условий, включенных в настоящий раздел 2.5.

- 2.6. Держатель гарантии должен письменно уведомить Производителя о наступлении Гарантийного случая немедленно, но не позднее, чем в течение двух недель после того, как стало известно о дефекте или повреждении. Держатель гарантии обязан предоставить копию договора купли-продажи или документ, подтверждающий покупку.

3. Правовые и/или гарантийные последствия

- 3.1. Если гарантийный случай наступит в течение тридцати лет после установки продукта, Производитель, при необходимости, после осмотра экспертом, бесплатно предоставит материал и рабочую силу для необходимой замены продукта в дефектном месте. Это обязательство не включает дополнительные услуги, такие как использование кранов, подъемного оборудования, устройства строительных лесов и т. д. Любые расходы на дальнейший косвенный ущерб исключаются. В случае, если Держатель гарантии осуществляет ремонт самостоятельно или через третьих лиц, требования о возмещении затрат к Производителю не предъявляются.
- 3.2. Производитель имеет право привлекать компетентную третью сторону для проведения необходимых ремонтных работ.
- 3.3. При наступлении гарантийного случая Производитель несет расходы, связанные с выявлением дефекта. При отсутствии гарантийного случая эти расходы на проверку несет заказчик.
- 3.4. Частичный или полный ремонт в соответствии с настоящей гарантией не влечёт за собой продление гарантийного срока.

4. Заключительные положения

Применяется право Федеративной Республики Германии. Применение Соглашения Организации Объединенных Наций от 11 апреля 1980 года о договорах международной купли-продажи товаров (CISG) исключается. Обязательные правила защиты прав потребителей страны, резидентом которой является Держатель гарантии, остаются в силе.

Статус: Ноябрь 2024 г.